

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА об оказании услуг связи для юридических лиц

г. Москва

“ ___ ” _____ 201__ г.

ООО «ГлобалТелекомСтрой» (в дальнейшем «**Оператор**»), в лице Генерального директора Лукьянова Алексея Анатольевича, действующей на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях с любым юридическим лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой (в дальнейшем «**Клиент**»).

1. Предмет Договора

- 1.1. **Оператор** обязуется оказывать **Клиенту** услуги связи (далее “Услуги”) в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а **Клиент** обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. При приобретении **Клиентом** Услуг у **Оператора** Стороны оформляют Заказы (Приложение 1), которые подписываются обеими Сторонами и в которых содержится перечень предоставляемых Услуг, технические характеристики, срок предоставления, применяемые тарифы и цены (ставки единовременных, ежемесячных и минимальных платежей), иная информация, требуемая для оказания Услуг **Клиенту**. Заказы являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Выполнение монтажных и иных работ, необходимых для оказания Услуг **Клиенту** в соответствии с Заказом, подтверждается подписанием Сторонами акта о подключении Услуг (Приложение 3).
- 1.3. Акцептом оферты является подписание Сторонами Заказа на оказание услуг
- 1.4. ООО «ГлобалТелекомСтрой» осуществляет деятельность по предоставлению услуг связи на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:
 - № 92184 на предоставление Телематических услуг связи;
 - № 125049 на предоставление Услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
 - № 125050 на предоставление Услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
 - № 125048 на предоставление Услуг связи для целей кабельного вещания.
- 1.5. Для предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором, на территории Сторон может устанавливаться оборудование, которое передается другой стороне по акту приема-передачи оборудования (Приложение 7). Сторона, которой передано оборудование, обеспечивает его сохранность, предоставляет помещение для его размещения, а также компенсирует другой стороне убытки в случае повреждения или утраты оборудования. По истечении срока действия настоящего Договора или соответствующего Заказа оборудование подлежит возврату. Сторона, которой передано оборудование, обязана предоставить другой Стороне возможность демонтировать и вывезти оборудование в оговоренный срок. При невыполнении этого условия Сторона, которой передано оборудование, возмещает другой Стороне убытки за простые оборудования.

2. Порядок оказания Услуг

- 2.1. Если в Заказе не оговорено иначе, оказание Услуг начинается с даты подписания Сторонами Акта о начале оказания Услуг (Приложение 4). По окончании монтажных и иных работ **Оператор** подписывает двухсторонние Акты: Акт о подключении Услуг и Акт о начале оказания Услуг, и направляет их **Клиенту**. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты предоставления **Клиенту** Актов, **Клиент** их не подписывает и не

предоставляет **Оператору** письменного мотивированного отказа, акты считаются подписанными. В случае неготовности оборудования **Клиента** к получению Услуг **Оператор** имеет право выставять счета на оплату Услуг.

- 2.2. **Оператор** ведет ежемесячный учет оказанных **Клиенту** по настоящему Договору Услуг и отражает его в счете (счете-фактуре), составленным на дату подписания Акта приема-передачи оказанных услуг (Приложение 5), и которые передаются **Клиенту** до 5 числа месяца, следующего за расчетным.
- 2.3. При выполнении настоящего Договора Стороны обязуются использовать сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение. **Оператор** не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание оборудования или программного обеспечения, которые не были предоставлены **Оператором** по настоящему Договору, а также за передачу или прием информации посредством такого оборудования или программного обеспечения.
- 2.4. При возникновении аварийных ситуаций, перерывов связи или ухудшении качества предоставляемых Услуг **Клиент** обращается в службу поддержки **Оператора** по телефонам **+7 (495) 276-00-75** или по электронной почте **support@gts-m.ru** для принятия **Оператором** надлежащих мер по устранению неисправностей и поддержанию соответствующего качества услуг. Условия оказания услуги и порядок взаимодействия описан в Регламенте оказания Услуги (Приложение 2, далее Регламент).
- 2.5. **Оператор** извещает **Клиента** о предполагаемых перерывах связи, обусловленных проведением планово-профилактических работ и планируемых на часы наименьшей загрузки сети, не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до предполагаемого начала проведения работ, если иное не оговорено в Регламенте.
- 2.6. **Клиент** обязуется:
 - обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов **Оператора** в помещения, где установлено Оборудование **Оператора**;
 - не использовать Оборудование самостоятельно, не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование без согласования с **Оператором**, включая отключение Оборудования от электросети;
 - ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию **Оператора**;
 - предоставить **Оператору** всю техническую информацию, которая может потребоваться для оказания Услуг по настоящему договору.
- 2.7. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и пользователям услуг связи в Российской Федерации, в части: (1) предоставления сетей и средств связи для использования уполномоченными представителями государственных органов (при предъявлении ими соответствующих документов) во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера; (2) предоставления абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) соблюдения прав уполномоченных государственных органов на приоритетное использование, приостановление или ограничение использования сетей и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.
- 2.8. **Оператор** обязуется:
 - оказывать услуги качественно в соответствии с данным Договором, подписанными Сторонами Заказами и Регламентом.

3. Порядок оплаты Услуг

- 3.1. Тарифы и цены на предоставляемые **Оператором** Услуги указываются в каждом отдельном Заказе в рублях РФ и включают НДС 18%.
- 3.2. Счета и счета-фактуры выставляются в рублях РФ. Оплата Услуг производится **Клиентом** по окончании расчетного месяца на основании Копий счетов, направленных **Клиенту** факсом или по электронной почте до 5 числа месяца, следующего за расчетным. Оплата производится в течение 10 календарных дней с даты получения **Клиентом** Копии счета.

- 3.3. Оригиналы актов, счетов и счетов-фактур направляются **Клиенту** Оператором по почте или курьером одновременно с направлением копий п.3.2.
- 3.4. Единовременный платеж, если иное не указано в соответствующем Заказе, производится **Клиентом** в течение 10 (десяти) дней с момента получения счета от **Оператора**.
- 3.5. **Оператор** передает **Клиенту** счет на единовременный платеж, если иное не указано в соответствующем Заказе, в течение 2 (двух) рабочих дней после подписания Заказа обеими Сторонами.
- 3.6. Тарифы на Услуги могут быть изменены **Оператором** в одностороннем порядке. Об изменении порядка оплаты и тарифов **Оператор** уведомляет **Клиента** не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до их вступления в силу, если иное не указано в Заказе.

4. Ответственность Сторон за нарушение принятых обязательств

- 4.1. В тех случаях, когда перерыв связи происходит по вине **Оператора** (в дальнейшем «Перерыв»), **Оператор** на основании информации о Перерывах за прошедший месяц оформляет Акт о простоях (Приложение 7) и уменьшает плату в выставленном счете в следующем месяце на сумму, равную плате за период Перерывов. Уменьшение платы производится, если первичный период Перерыва в течение месяца составляет не менее 180 последовательных минут. Планово-профилактические работы в период Перерыва не включаются. Не считается также Перерывом перерыв связи, вызванный:
 - отказом сети электропитания, произошедшим не по вине **Оператора**;
 - обрывами соединительных линий, не принадлежащих **Оператору**.
- 4.2. При нарушении срока оплаты услуг **Оператора**, указанного в п. 3.2 и п. 3.4. настоящего Договора, **Клиент** уплачивает **Оператору** пени, подтвержденную и признанную **Клиентом**, в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает **Клиента** от необходимости оплаты выставленного счета и возмещения в полном объеме **Оператору** понесенных им расходов. Положения настоящего пункта вступают в силу с момента предъявления **Оператором** **Клиенту** письменного требования о начислении и уплате пени. Указанное требование **Оператор** вправе предъявить за весь период просрочки платежа.
- 4.3. В случае просрочки платежа **Оператор** вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, уведомив об этом за 5 дней **Клиента**. Возобновление оказания Услуг может быть произведено только после полного погашения **Клиентом** его задолженности.
- 4.4. Стороны не несут ответственность друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

5. Срок действия Договора и условия его расторжения

- 5.1. Настоящий Договор действует в течение 1 (одного) года с даты его подписания Сторонами и автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон Договора не заявит о его расторжении за 1 (один) месяц до окончания первоначального или очередного периода действия настоящего Договора.
- 5.2. Настоящий Договор, или Заказы могут быть расторгнуты по инициативе любой из Сторон с уведомлением другой Стороны за 30 календарных дней до даты расторжения.
- 5.3. Независимо от причин расторжения настоящего Договора **Клиент** обязуется выполнить все свои обязательства по оплате Услуг, предусмотренные настоящим Договором.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, к числу которых относятся, наводнение, землетрясение, военные действия и иные причины, выходящие из-под разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора.

При этом исполнение обязательств по настоящему Договору откладывается на период, соразмерный периоду действия таких обстоятельств.

- 6.2. Сторона, подпавшая под действие обстоятельств непреодолимой силы и не имеющая возможности, в силу данных обстоятельств, выполнить свои обязательства по настоящему Договору, в течение 15 (пятнадцати) дней извещает другую Сторону о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению договорных обязательств.
- 6.3. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы служит сертификат, выданный государственными органами.

7. Разрешение споров

- 7.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с исполнением настоящего Договора или толкованием содержащихся в нем положений и терминов, Стороны принимают все меры, чтобы разрешить данные споры путем переговоров.
- 7.2. Споры, по которым Стороны не могут достичь взаимной договоренности, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

8. Прочие условия

- 8.1. В течение всего срока действия настоящего Договора и одного (1) года по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и обращается со всей информацией, полученной ею в ходе исполнения настоящего Договора, включая тексты Заказов и иных приложений, как с конфиденциальной.
- 8.2. Все изменения и приложения к настоящему Договору считаются действительными, если они исполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Оператора.
- 8.3. Все уведомления, требования, заявления, запросы и заявки, поступившие от одной из Сторон в адрес другой Стороны и связанные с исполнением Сторонами их обязательств по настоящему Договору, считаются действительными, если они исполнены в письменной форме.
- 8.4. Ни одна из Сторон не имеет права передавать третьей стороне исполнение обязательств по настоящему Договору или какой-либо его части без письменного согласия другой Стороны.
- 8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

9. Перечень приложений.

- Приложение 1. Формы Заказов.
- Приложение 2. Регламент оказания Услуги
- Приложение 3. Форма Акта о подключении Услуг.
- Приложение 4. Форма Акта о начале оказания Услуг.
- Приложение 5. Форма Акта приемки-передачи оказанных услуг связи.
- Приложение 6. Форма Акта о простоях.
- Приложение 7. Форма Акта приемки-передачи оборудования.

Приложение 1.

к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г.

ЗАКАЗ № ____
на оказание услуг связи (интернет)
(форма)

г. Москва

«___» _____ 2014г.

1. Общая информация

Таблица 1

КЛИЕНТ:	_____		
Фактический адрес Заказчика:	_____		
	Телефон	факс	e-mail
Административный представитель Заказчика:			
Технический представитель Заказчика:			
Контактное лицо по оплате счетов:			
ОПЕРАТОР:	ООО "ГлобалТелекомСтрой"		
Адрес ОПЕРАТОРА:	117574, г. Москва, пр. Одоевского, д.3, корп.7		
Коммерческий представитель Исполнителя:	+7 (495) 276-00-75 (доб. 1102)	+7 (495) 276-00-75	a.natarova@gts-m.ru
Административный представитель Исполнителя: <i>Леонов Михаил</i>	+7 (495) 276-00-75 (доб. 1307)	+7 (495) 276-00-75	M.leonov@gts-m.ru
Технический представитель Исполнителя: <i>Центр управления сетью</i>	+7 (495) 276-00-75	+7 (495) 276-00-75	support@gts-m.ru
Контактное лицо по выставлению счетов: <i>Новикова Римма Александровна</i>	+7 (495) 660-15-24 (доб.104)	+7 (495)660-15-24	novikova.rimma@inbox.ru

2. Тип и состав услуги

Таблица 2.1

ID услуги	Интерфейс Оператора	Скорость доступа	Адрес места предоставления услуги
1			

3. Характеристики подключения.

Таблица 3.1

Общая информация о подключении:	
Состав и тип оборудования Оператора в точке подключения Клиента	
Место размещения оборудования Исполнителя в точке:	
Состав и тип оборудования Клиента в точке подключения к сети Оператора	
Интерфейс подключения оборудования Заказчика	
Граница зоны ответственности Оператора в точке подключения Клиента	Порт оборудования Оператора

4. Коммерческие условия предоставления Услуги.

4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1.1

ИД услуги	Наименование услуги	Скорость доступа	Цена, руб. без НДС	Кол- во	Стоимость, руб. без НДС
	Предоставление порта для доступа к информационным ресурсам				
Итого:					
НДС 18%:					
Итого стоимость услуг:					

4.2. Ежемесячные платежи

Таблица 4.2.1

ИД услуги	Наименование услуги	Скорость доступа	Цена, руб. без НДС	Кол- во	Стоимость, руб. без НДС
	Предоставление доступа к информационным ресурсам				
Итого:					
НДС 18%:					
Итого стоимость услуг:					

4.3. Платежи за возобновление предоставления отключенных услуг связи и дополнительные разовые услуги.

Таблица 4.3.1.

ИД услуги	Наименование услуги	Цена, руб.
	Возобновление предоставления услуг связи, приостановленных в связи с неоплатой	
Итого:		
НДС 18%:		
Итого стоимость услуг:		

Таблица 4.3.2.

5. Срок действия Заказа и условия его расторжения

- 5.1. Услуги предоставляются Заказчику на срок 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента начала предоставления Услуг.
- 5.2. В случае если ни одна из Сторон за 1 (один) календарный месяц до окончания действия Заказа не уведомит другую Сторону о его расторжении, соответствующий Заказ считается пролонгированным на один год на прежних условиях.

6. Прочее

6.1. Услуги в рамках настоящего Заказа предоставляются на основании следующих лицензий:

- № 92184 от 12.10.2011 г. на предоставление телематических услуг связи;
- № 92185 от 12.10.2011 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

6.2. Настоящий Заказ является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

Подписи Сторон

КЛИЕНТ:

Генеральный директор

_____ .
« » 20__ г.

М.П.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А Лукьянов
« » 20__ г.

М.П.

Заказ № ____
На предоставление услуг по Телефонии

г. Москва

« ____ » _____ 2014 г.

1. Общая информация

Таблица 1

КЛИЕНТ:	_____		
Фактический адрес Заказчика:	_____		
	Телефон	факс	e-mail
Административный представитель Заказчика:			
Технический представитель Заказчика:			
Контактное лицо по оплате счетов:			
ОПЕРАТОР:	ООО "ГлобалТелекомСтрой"		
Адрес ОПЕРАТОРА:	117574, г. Москва, пр. Одоевского, д.3, корп.7		
Коммерческий представитель Исполнителя: Осокин Александр	+7 (495) 276-00-75 (доб. 1509)	+7 (495) 276-00-75	osokin@gts-m.ru
Административный представитель Исполнителя: Леонов Михаил	+7 (495) 276-00-75 (доб. 1307)	+7 (495) 276-00-75	M.leonov@gts-m.ru
Технический представитель Исполнителя: Центр управления сетью	+7 (495) 276-00-75	+7 (495) 276-00-75	support@gts-m.ru
Контактное лицо по выставлению счетов: Новикова Римма Александровна	+7 (495) 660-15-24 (доб.104)	+7 (495)660-15-24	novikova.rimma@inbox.ru

2. Тип и состав услуги

Таблица 2.1

ID услуги	Тип услуги
	<i>Услуга местной телефонной связи с/без доступа к услугам мз/мн телефонной связи в с абонентской платой без лимита количества исходящих вызовов в соответствии с тарифным планом</i>
	Выделение местного абонентского номера в коде
	Предоставление дополнительных абонентских линий для входящих вызовов без выделения абонентского номера
	Предоставление исходящих местных и внутризоновых соединений с использованием с повременной оплатой
	Предоставление исходящих междугородных телефонных соединений (предварительный выбор)
	Предоставление исходящих международных телефонных соединений (предварительный выбор)
	Возобновление предоставления услуг связи, приостановленных в связи с неоплатой

3. Характеристики подключения

Таблица 3.1

Общая информация о подключении:	
Состав и тип оборудования Оператора в точке подключения Клиента	
Место размещения оборудования Исполнителя в точке:	
Состав и тип оборудования Клиента в точке подключения к сети Оператора	
Интерфейс подключения оборудования Заказчика	
Граница зоны ответственности Оператора в точке подключения Клиента	

4. Коммерческие условия предоставления услуги

4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1.1

Тип подключения				
ID услуги	Составляющая услуги	Цена, руб. без НДС	Кол-во	Стоимость, руб.
	Подключение телефонного номера в коде _____			
	Подключение дополнительной линии			
Итого:				
НДС 18%:				
Итого стоимость услуг с НДС:				

4.2. Ежемесячные платежи

Таблица 4.2.1

ID услуги	Составляющая услуги	Цена, руб. без НДС	Кол-во	Стоимость, руб.
	Абонентская плата за городской номер (префикс 499)		1	
	Абонентская плата за дополнительную линию		4	
Итого:				
НДС 18%:				
Итого стоимость услуг с НДС:				

4.3. Тарифы на исходящие местные, внутризоновые, междугородние и международные исходящие соединения с использованием повременной оплаты.

4.3.1. Тарифные зоны и тарифы для услуг местной и междугородной телефонной связи

Направление	Тарифная зона	Регион назначения	Цена, руб. /мин
Россия, Москва	Местная	Московские номера в коде 494, 499, 498	0,65
Россия, Московская обл.	Внутризонавая	Мобильные номера Москвы, Мобильные номера Московской области	2,79
Россия, междугородная	1	Московская область; МО Воскресенск; ; МО Галицино; МО Дмитров; МО Домодедово; МО Жуковский; МО Звенигород; МО Истра; МО Подольск; МО Высоковск; МО Наро-Фоминск; МО Ногинск; МО Орехово-Зуево; МО Павловский Посад; МО Подольск; МО Подольск; МО Подольск; МО Пушкино; МО Раменское; МО Руза; МО Дзержинский; МО Подольск; МО Солнечногорск; МО Ступино; МО Черноголовка; МО Чехов; МО Щелково; МО Электросталь;	2,56
Россия, междугородная	2	МО Пушкино; Новгородская область; Белгородская область; Брянская область; Владимирская область; Вологодская область; Воронежская область; Ивановская область; Калужская область; Костромская область; Курская область; Липецкая область; Мордовская республика; МО Волоколамск ; МО Дубна ; МО Егорьевск ; МО Зарайск МО; МО Кашира МО; МО Коломна МО; МО Лотошино МО; МО Луховицы МО; МО Можайск МО; МО Озеры МО; МО Серебряные пруды МО; МО Талдом МО; МО Шатура МО; МО Шаховская МО; Нижегородская область; Новгородская область; Орловская область; Пензенская область; Рязанская область; Смоленская область; Тамбовская область; Тверская область; Тульская область; Волгоградская область; Чувашская Республика; Ярославская область;	3,03
Россия, междугородная	3	Архангельская область; Башкирия Республика; Волгоградская область; Калининградская область; Калмыкия Республика; Карелия Республика; Кировская область; Коми Республика; Ленинградская область; Марий Эл Республика; Татарстан Республика; Пермская область; Псковская область; Ростовская область; г. Самара; г. Санкт-Петербург; Саратовская область; г. Казань; Самарская область; Пензенская область; Ульяновская область;	3,44
Россия, междугородная	4	г. Байконур; Адыгея Республика; Алтайский край; Астраханская область; Дагестан Республика; Ингушетия Республика; Кабардино-Балкария; Карачаево-Черкесия; Кемеровская область; Краснодарский край; Курганская область; Мурманская область; Новосибирская область; Омская область; Оренбургская область; г. Ставрополь; Свердловская область; Северная Осетия Республика; г. Сочи; Ставропольский край; Томская область; Тюменская область; Ханты-Мансийский АО; Челябинская область; Чеченская Республика; Ямало-Ненецкий АО;	3,63
Россия, междугородная	5	Алтай Республика; Бурятия Республика; Иркутская область; Красноярский край; Саха Якутия Республика; Тыва Республика; Хакасия Республика; Забайкальский край;	3,79
Россия, междугородная	6	Амурская область; Еврейская АО; Камчатский край; Магаданская область; Приморский край; Сахалинская область; Хабаровская область; Чукотская АО;	4,16
Россия, Регионы мобильные	Региональные мобильные	Региональные мобильные	5,58

4.3.2. Тарифные зоны и тарифы для услуг международной телефонной связи

Направление	Тарифная зона	Страна назначения	Цена, руб. /мин
Азия 1	1	Вьетнам; Гонконг; Израиль; Индия; Китай; Малайзия; Сингапур; Таиланд; Тайвань; Южная Корея; Япония; Корея Южная;	46,83
Азия 2	2	Афганистан; Бангладеш; Бахрейн; Бруней; Бутан; Индонезия; Иордания; Ирак; Иран; Йемен; Камбоджа; Катар; Корея Северная; Кувейт; Лаос; Ливан; Макао; Мальдивы; Монголия; Мьянма; Непал; ОАЭ; Оман; Пакистан; Палестина; Саудовская Аравия; Сирия; Тимор вост; Филиппины; Шри-Ланка; Эллис и Футуна о-ва;	71,45
Америка 1	3	Американская Самоа; Американские виргинские о-ва; Ангилья; Антигуа; Багамы; Барбадос; Бермудские острова; Британские Виргинские о-ва; Гренада; Гуам; Доминика; Доминиканская Республика; Каймановые о-ва; Монтсеррат; Пуэрто-Рико; Пуэрто-Рико; Санта-Люсия о-ов; Северная Мариана о-в; Сен-Винсент; Сент Китс и Невис о-ов; Синт-Мартен; Тринидад и Тобаго; Туркс и Кайкос острова; Ямайка; Канада; США;	31,61
Америка 2	4	Аргентина; Аруба; Белиз; Боливия; Бразилия; Венесуэла; Восточные о-ва; Гаити; Гайана; Гваделупа; Гватемала; Гондурас; Колумбия; Коста-Рика; Куба; Мартиника; Мексика; Нидерландские Антильские о-ва; Никарагуа; Панама; Парагвай; Перу; Рождества о-ов; Сальвадор; Сен-Пьер и Микелон; Суринам; Уругвай; Фолклендские о-ва; Французская Гвиана; Чили; Эквадор;	61,89
Африка	5	Ангола; Асенсьон; Бенин; Ботсвана; Буркина Фасо; Бурунди; Габон; Гамбия; Гана; Гвинея-Биссау; Гвинея; Демократическая Республика Конго; Джибути; Диего Гарсия; Египет; Замбия; Занзибар; Зимбабве; Кабо-Верде; Камерун; Кения; Коморские о-ва; Конго; Кот-д-Ивуар; Лесото; Либерия; Ливия; Маврикий; Мавритания; Мадагаскар; Майотте; Малави; Мали; Марокко; Мозамбик; Намибия; Нигер; Нигерия; Реюньон о-ов; Родригес о-ов; Руанда; Сан-Томе и Принсипи; Свазиленд; Святой Елены о-ов; Сейшельские о-ва; Сенегал; Сомали; Судан; Сьерра-Леоне; Танзания; Того; Тунис; Уганда; Центрально-Африканская Республика; Чад; Эритрея; Эфиопия; Южно-Африканская Республика; Южный Судан;	67,38
Австралия и Океания	6	Австралия; Новая Зеландия; Вануату; Западное Самоа; Кирибати республика; Кука о-ва; Маршалловы о-ва; Микронезия; Науру; Ниуэ; Новая Каледония; Норфолк о-ов; Палау; Папуа Новая Гвинея; Соломоновы о-ва; Токелау; Тонга; Тувалу; Фиджи; Французская Полинезия;	71,45
Европа 1	7	Австрия; Бельгия; Греция; Дания; Лихтенштейн; Финляндия; Ирландия; Испания; Люксембург; Нидерланды; Норвегия; Португалия; Швейцария; Швеция; Андорра; Болгария; Ватикан; Венгрия; Гибралтар; Исландия; Кипр; Монако; Польша; Сан-Марино; Словения; Хорватия; Чехия;	23,90
Европа 2	8	Албания; Босния и Герцеговина; Гренландия; Македония; Мальта; Румыния; Сербия; Словакия; Фарерские о-ва; Черногория;	23,90
Европа 3	9	Великобритания; Германия; Италия; Франция;	23,90
Латвия;	10	Латвия;	15,50
Литва;	11	Литва;	15,50
Эстония;	12	Эстония;	28,90
Азербайджан;	13	Азербайджан;	15,47
Армения;	14	Армения;	16,60
Беларусь;	15	Беларусь;	18,56

Грузия;	16	Грузия;	16,60
Казахстан;	17	Казахстан;	12,40
Кыргызстан;	18	Кыргызстан;	19,12
Молдова;	19	Молдова;	12,74
Таджикистан;	20	Таджикистан;	12,74
Туркменистан;	21	Туркменистан;	8,60
Узбекистан;	22	Узбекистан;	8,60
Украина;	23	Украина;	11,63
Международные спутниковые	24	Инмарсат АОЕ; Инмарсат АОВ; Инмарсат Ю; Инмарсат РО; Инмарсат SNAC; Иридиум; Международная сотовая сеть Ellipso; Международная сотовая сеть Ellipso; Международная сотовая сеть GlobalStarМеждународная сотовая сеть GlobalStarМеждународная сотовая сеть GMSSМеждународная сотовая сеть ICOMеждународные Сети - Турция VodafoneМеждународная сотовая сеть Thuraya;	360,81
Международные выделенные	25	Deutsche Telekom's Next Generation Network; Global Networks; MCP; OnAir; Oration Technologies Network; Международные Сети 883 - Telenor Connexion;	360,81

Примечания к тарифам на междугородную и международную связь:

1. При предоставлении междугородного и международного телефонного соединения (разговора) автоматическим способом плата взимается за каждую полную минуту продолжительности соединения (разговора), каждая неполная минута оплачивается как полная.

2. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

3. Тарифы на местную, внутризональную, междугородную и международную связь указаны в российских рублях и не включают НДС и другие аналогичные налоги, предусмотренные действующим Российским законодательством.

4.4. Платежи за возобновление предоставления услуг связи, приостановленных в связи с неоплатой

Таблица 4.4.1

ID услуги	Составляющая услуги	Цена, руб. без НДС
	Возобновление предоставления услуг связи, приостановленных в связи с неоплатой	
	Итого:	
	НДС 18%:	
	Итого стоимость услуг с НДС:	

5. Срок действия Заказа и условия его расторжения

- 5.1. Услуги предоставляются Заказчику на срок 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента начала предоставления Услуг.
- 5.2. В случае если ни одна из Сторон за 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия Заказа не уведомит другую Сторону о его расторжении, соответствующий Заказ считается пролонгированным на один год на прежних условиях.
- 5.3. Настоящий Заказ является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

Подписи Сторон

КЛИЕНТ:

Генеральный директор

_____ .
« » 20__ г.

М.П.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А. Лукьянов
« » 20__ г.

М.П.

Форма согласована:

КЛИЕНТ:

Генеральный директор

_____ .
« » 20__ г.

М.П.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А. Лукьянов
« » 20__ г.

М.П.

Приложение № 2

к Договору № ____

от «__» _____ 20__ года

Эксплуатационное соглашение

*Регламент по эксплуатационно-техническому взаимодействию
между персоналом центра управления сети ООО «ГлобалТелекомСтрой»
и персоналом Клиента _____*

Общие положения

Настоящий документ составлен в соответствии с Рекомендациями Международного Союза Электросвязи – ИТУ ССИТ 1550.

Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия ответственных подразделений ООО «ГлобалТелекомСтрой» (Оператор) и Клиента, здесь и далее именуемые, совместно, как «Стороны», по оперативно-техническим вопросам.

Эксплуатационное Соглашение основывается на Договоре, заключенном Сторонами об оказании Клиенту услуг связи (далее - «Услуг»)

Тип и состав Услуг определены в соответствующих Заказах, являющихся Приложениями к Договору.

Взаимодействие Сторон включает в себя взаимное информирование о состоянии Услуг, регистрацию заявок о возникновении аварийных ситуаций, информирование ответственных руководителей Сторон о ходе решения вопросов, связанных с выполнением работ по ликвидации аварийных ситуаций.

Технические характеристики и параметры функционирования услуг

Технические характеристики и параметры функционирования Услуг определяются в соответствующих Заказах к Договору.

Подразделения и объекты контроля систем управления в рамках взаимодействия

Подразделения систем управления, обеспечивающих взаимодействие:

- со стороны Оператора: ЦУС/НОС¹ ООО «ГлобалТелекомСтрой»
- со стороны Клиента: эксплуатационные службы

Взаимодействие осуществляется круглосуточно, 7 (семь) дней в неделю, с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, факсимильная связь (контактная информация приведена в разделе 13 данного документа).

Объекты контроля и управления:

со стороны Оператора– сеть электросвязи ООО «ГлобалТелекомСтрой»;

со стороны Клиента– абонентское оборудование

Тип сетей электросвязи ООО «ГлобалТелекомСтрой», являющихся объектами контроля и управления, определяется в соответствующих Заказах.

Зоны ответственности по техническому обслуживанию

Граница зон ответственности Сторон определяется в соответствующих Заказах.

Если в рамках одного или нескольких Заказов Исполнитель оказывает, а Заказчик получает Услуги через подключение через широкополосную сеть радиодоступа (ШСРД) Исполнителя, при этом в процессе оказания Услуг Заказчик самостоятельно изменил адрес точки подключения к Услуге, Заказчик обязан незамедлительно сообщить в ЦУС/НОС ООО «ГлобалТелекомСтрой» о произошедшем изменении с указанием точного адреса новой точки подключения к Услуге.

Порядок взаимодействия Сторон в процессе оказания Услуг

Взаимодействие Сторон в процессе оказания Услуг в рамках соответствующих Заказов, осуществляется по вопросам:

2. ухудшения качества оказываемых Услуг или полного прекращения оказания Услуг;

3. оповещения/согласования приостановки Услуг для проведения Оператором плановых либо аварийно-восстановительных работ;
4. оповещения о проведении планово-профилактических работ на оборудовании Заказчика, взаимодействующего с сетью электросвязи Исполнителя.

Исполнитель имеет право привлекать Клиента к совместным действиям по решению проблемы, исходя из разграничения зон ответственности Сторон и оказания взаимопомощи в рамках компетенции Сторон.

Исполнитель имеет право в любой момент обратиться к Клиенту за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

При обращении Оператора к Клиенту за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы Клиент обязан предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

Порядок взаимодействия Сторон при возникновении аварийных ситуаций

Заказчик, при возникновении аварийной ситуации, передает Оператору сообщение, содержащее следующие сведения:

- номер Заказа на оказание Услуг, при исполнении которого возникла аварийная ситуация;
- краткое описание проблемы;
- время возникновения проблемы;
- номер протокола неисправности;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

Исполнитель, в соответствии с полученной информацией обязана:

- в течение 30 (тридцати) минут с момента принятия сообщения, проинформировать Заказчика о состоянии Услуги, оказываемой в рамках соответствующего Заказа;
- сообщить предполагаемые сроки ликвидации аварийной ситуации;
- информировать Заказчика о ходе решения проблемы, по запросу;
- сообщить номер протокола неисправности, открытого Исполнителем по данной аварийной ситуации;
- проинформировать Заказчика о причинах нарушения качества, после решения проблемы.

Оповещение/согласование приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем плановых либо аварийно-восстановительных работ

Исполнитель при проведении плановых работ, связанных с перерывом в оказании Услуг или нарушением во взаимодействии сетей, оповещает Клиента не менее чем за 3 (три) суток до начала проведения работ, сообщая при этом:

7. причину проведения работ;
8. время начала и окончания работ;
9. Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене, оповещает об этом Заказчика дополнительно.

Все планово-профилактические работы Оператора связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на «стандартное время», определённое для проведения таких работ.

При отсутствии возможности проведения работ в «стандартное время», работы планируются на период, когда страдающая от этих работ Услуга наименее востребована.

При объявлении необходимости запланированного перерыва Услуги в рабочие часы, Исполнитель должен предоставить особо веские аргументы в пользу выбранного времени проведения работ.

Работы в нестандартное время, связанные с перерывом в оказании Услуг должны проводиться во время, согласованное с Клиентом.

В случае аргументированного возражения Заказчика, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

При планировании работ или возникновении аварии, Оператор обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг;

Реакция Оператора на аварийные ситуации.

Реакция Исполнителя на аварийные ситуации определяется степенью воздействия аварийной ситуации на оказываемые Услуги.

Время устранения неисправности зависит от ее приоритета и определяется в соответствии с Таблицами 1.1 и 1.2.

Таблица 1.1

Время устранения неисправностей при подключении к Услугам через кабельную инфраструктуру

Приоритет	Оценка состояния услуги по отношению к критерию качества	Время устранения неисправности
1	Полное отсутствие возможности оказания Услуг	Не более 8 часов*
2	Частичное отсутствие возможности оказания Услуг	Не более 12 часов
3	Параметры Услуги не соответствуют требуемому качеству	Не более 72 часов

* При повреждении кабеля не более 48 часов

Таблица 1.2

Время устранения неисправностей при подключении к Услугам через ресурсы ШСРД

Приоритет	Оценка состояния услуги по отношению к критерию качества	Время устранения неисправности
1	Полное отсутствие возможности оказания Услуг	Не более 8 часов, при условии, что метеорологические условия позволяют проводить работы на высоте
2	Частичное отсутствие возможности оказания Услуг	Не более 12 часов, при условии, что метеорологические условия позволяют проводить работы на высоте
3	Параметры Услуги не соответствуют требуемому качеству	Не более 72 часов

Ответственность сторон

Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный данным Эксплуатационным Соглашением.

Информирование руководства

Обе Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по факсу), или устно (по телефону) – при необходимости немедленного вмешательства.

Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Заказчика приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

ООО «ГлобалТелекомСтрой»

Таблица 2

Уровень	Ф.И.О.	Должность
0	Центр управления сетью	Сменный инженер
1	Трифонов Михаил Сергеевич	Руководитель абонентской службы
2	Леонов Михаил Алексеевич	Заместитель генерального директора
3	Халимов Андрей Борисович	Главный инженер
4	Лукьянов Алексей Анатольевич	Генеральный директор

Таблица 3

Клиент - _____

Уровень	Ф.И.О.	Должность
4		Генеральный директор

Примечание: Все служебные и домашние телефоны имеются у сменного дежурного персонала «ГлобалТелекомСтрой»

Контрольные сроки эскалации/информирования руководства определены в таблице 4.

Таблица 4

Уровень	Контрольные сроки эскалации/информирования	
	Приоритет 1	Приоритет 2
0	немедленно	немедленно
1	1 час	2 часа
2	2 часа	4 часа
3	3 часа	6 часов
4	4 часа	8 часов

Примечание: Время указано с момента регистрации проблемы.

Срок действия Эксплуатационного Соглашения

Эксплуатационное Соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Эксплуатационного Соглашения связан со сроком действия Договора между Сторонами на оказание Услуг. Следствием расторжения или аннулирования данного Договора является одновременное окончание срока действия данного Эксплуатационного Соглашения.

Настоящее Эксплуатационное Соглашение исполнено в двух экземплярах.

Внесение изменений и дополнений производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Контактная информация

Наименование подразделений систем управления	Контактные данные
Оператор	
ЦУС/НОС (дежурный персонал)	Телефон: +7 (495) 276-00-75 факс: +7 (495) 276-00-75
Клиент	
дежурный персонал	Телефон: _____

Подписи Сторон

КЛИЕНТ:

Генеральный директор

_____ .
« » 20__ г.

М.П.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А Лукьянов
« » 20__ г.

М.П.

Приложение 3.

к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г.

АКТ
Подключения к Услугам
(ФОРМА)
к Договору № _____
от «___» _____ 2009 года

Мы, нижеподписавшиеся, «_____», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Клиент», с одной стороны и ООО «ГлобалТелекомСтрой», в лице Генерального директора А.А. Лукьянов, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

- Оператор произвел работы по организации Услуг, на основании Заказа № ___ от «_» _____ 20__ г.:

№	Наименование услуг	Идентификатор (ID)	Дата подключения

- Услуги связи «Оператора» соответствуют номенклатуре и качеству.
- Клиент не имеет претензий по качеству и срокам организации услуг.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

КЛИЕНТ:

Генеральный директор

«__» _____ 20__ г.
м.п.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А. Лукьянов
«__» _____ 20__ г.
м.п.

СОГЛАСОВАНО:

От Клиента

Генеральный директор

«__» _____ 20__ г.
м.п.

СОГЛАСОВАНО:

От Оператора

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А. Лукьянов
«__» _____ 20__ г.
м.п.

Приложение 4.

к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г.

АКТ
начала оказания услуг
(ФОРМА)
к Договору № _____
от «___» _____ 20__ года

Мы, нижеподписавшиеся, «_____», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Клиент», с одной стороны и ООО «ГлобалТелекомСтрой», в лице Генерального директора А.А. Лукьянова, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:
Предоставление услуг связи «Оператором» «Клиенту», на основании Заказа № ___ от «_» _____ 20__ г., начинается:

№	Наименование услуг	ID услуги	Кол-во	Параметры услуги	Дата начала оказания услуги
1.					
2.					

Претензий к качеству предоставленных услуг «Клиент» не имеет.
Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

КЛИЕНТ:

Генеральный директор

«__» _____ 20__ г.

М.П.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А Лукьянов
«__» _____ 20__ г.

М.П.

СОГЛАСОВАНО:

От Клиента

Генеральный директор

«__» _____ 20__ г.

М.П.

СОГЛАСОВАНО:

От Оператора

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А Лукьянов
«__» _____ 20__ г.

М.П.

Приложение 5.

к Договору № ____

от « ____ » _____ 20__ г.

АКТ № ____

приемки - передачи оказанных услуг связи

по Договору № ____ на оказание услуг связи от « ____ » _____ 20__ г.

(Форма)

г. Москва

« ____ » _____ 2014г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГлобалТелекомСтрой» (ООО «ГТС»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице **Генерального директора Лукьянова А.А.**, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____ в лице _____, действующей на основании _____, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что:

1. «Оператор», согласно Договору № ____ от « ____ » _____ 20__ г., в период с _____. по _____ оказал «Клиенту» услуги связи в полном объеме и с надлежащим качеством в соответствии с техническими характеристиками.

№	Наименование товара	Ед. изм	Кол-во	Цена за ед.	Сумма руб.
1.					
2.					
Всего:					
НДС 18%:					
Всего с НДС:					

2. Стоимость оказанных услуг составила _____ (_____), в том числе НДС 18% _____ (_____)

3. Претензий к качеству оказанных услуг «Клиент» не имеет.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон и является основанием для окончательных взаиморасчетов.

КЛИЕНТ:

Генеральный директор

« ____ » _____ 20__ г.

м.п.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор

ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А Лукьянов

« ____ » _____ 20__ г.

м.п.

СОГЛАСОВАНО:

От Клиента

Генеральный директор

« ____ » _____ 20__ г.

м.п.

СОГЛАСОВАНО:

От Оператора

Генеральный директор

ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А Лукьянов

« ____ » _____ 20__ г.

м.п.

Приложение 6.

к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г.

АКТ
О простоях
к Договору № _____
от «___» _____ 20__ года
(Форма)

г. Москва

«___» _____ 2009г.

Мы, нижеподписавшиеся, «_____», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Клиент», с одной стороны и ООО «ГлобалТелекомСтрой», в лице Генерального директора А.А. Лукьянова, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

– В период с «_» _____ 20__ г. по «_» _____ 20__ г. суммарные перерывы услуг связи, в соответствии с п. 4.1. Договора, составили:

№	Наименование Услуги	ID услуги	Суммарное время перерывов к перерасчету, мин.

Претензий к качеству оказанных услуг «Клиент» не имеет.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон и является основанием для окончательных взаиморасчетов.

КЛИЕНТ:

Генеральный директор

«_» _____ 20__ г.

М.П.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А Лукьянов
«_» _____ 20__ г.

М.П.

СОГЛАСОВАНО:

От Клиента

Генеральный директор

«_» _____ 20__ г.

М.П.

СОГЛАСОВАНО:

От Оператора

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А Лукьянов
«_» _____ 20__ г.

М.П.

Приложение 7.

к Договору № _____
от «__» _____ 20__ г.

**Акт приемки-передачи оборудования
на ответственное хранение
(ФОРМА)**

г.Москва

«__» _____ 20__ года

_____ (далее – «Клиент»), в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и ООО «ГлобалТелекомСтрой» (далее – «Оператор»), в лице Генерального директора А.А. Лукьянова, действующего на основании Устава, с другой стороны (далее при совместном упоминании - Стороны), составили настоящий Акт о том, что «Клиент» принял от «Оператора» на ответственное хранение нижеуказанное оборудование во исполнение обязательств «Оператора» по Договору № ____ от «__» _____ 20__ года, установленное по адресу: _____

№ п/п	Наименование оборудования	Количество (компл.)	Серийный номер
1.			

Стороны подтверждают, что оборудование поставлено новым и исправным.

«Клиент» (уполномоченные им лица), не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

В случае неисправности, повреждения либо утраты оборудования «Клиент» (уполномоченные им лица) обязан немедленно сообщить об этом «Оператору» (уполномоченным им лицам) по телефонам _____.

КЛИЕНТ:

Генеральный директор

«__» _____ 20__ г.

м.п.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А Лукьянов

«__» _____ 20__ г.

м.п.

СОГЛАСОВАНО:

От Клиента

Генеральный директор

«__» _____ 20__ г.

м.п.

СОГЛАСОВАНО:

От Оператора

Генеральный директор
ООО «ГлобалТелекомСтрой»

_____ А.А Лукьянов

«__» _____ 20__ г.

м.п.